

のめり込みに不安のある方へ

マンガで解説!

アクセス制限制度



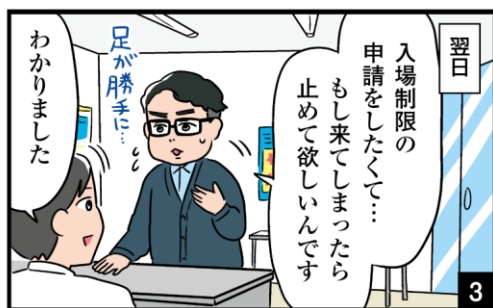
全国公営競技施行者連絡協議会

【制作・協力：一般財団法人ギャンブル依存症予防回復支援センター】

プロローグ



入場規制・制限（本人）



こちらの制度は、当事者本人の意思でレース場への入場を制限する制度です。本人が申請書を提出し、事業者が書類確認と本人写真撮影後、入場制限が開始されます。開始後、万が一入場された際、巡回する警備員等が発見し次第、退場を促す声がけを行います。

多くのレース場では入場規制・制限は、開始日から翌年度末までの期間で設定されます。

※ 詳細についてはP7をご確認の上、お問い合わせください。

入場規制・制限（家族）



こちらの制度は、ギャンブルにのめり込んでいる当事者の家族が、レース場への入場を制限する制度です。家族からの申請に基づき、事業者が制限対象と判断すれば、当事者本人の意思に関わらず入場規制を実施しますが、当事者本人には反証の機会が設けられます。

※ 詳細についてはP7をご確認の上、お問い合わせください。

電話・インターネット投票利用停止（本人）



こちらの制度は、当事者本人の意思で電話・インターネット投票の利用を停止する制度です。これにより、携帯電話などから手軽に投票することを防ぎます。

※ 詳細についてはP7をご確認の上、お問い合わせください。

※ 利用停止機能のない投票サイトもございます。ご利用のサイトで利用停止が行えない場合は、P6に掲載をしている「限度額設定」により、「0円」から設定が可能かお確かめください。

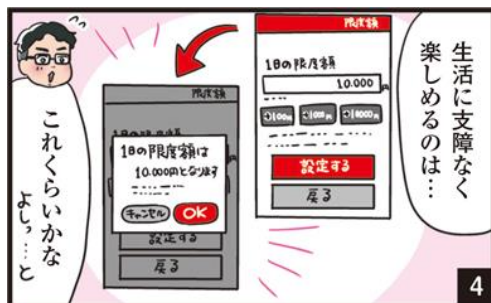
電話・インターネット投票利用停止（家族）



こちらの制度は、ギャンブルにのめり込んでいる当事者の家族が、電話・インターネット投票の利用を停止する制度です。家族からの申請に基づき、事業者が制限対象と判断すれば、当事者本人の意思に関わらず利用停止を実施しますが、当事者本人には反証の機会が設けられます。

※ 詳細についてはP7をご確認の上、お問い合わせください。

限度額設定



限度額設定は、投票サイトの会員本人が、使う金額を事前に設定する制度です。これにより、使いすぎを防ぎ、経済的な負担を軽減します。限度額の設定を行いますと180日間は設定の解除、上限額の増額はできません。（減額は可能です）
※競馬・競輪・オートレースは”購入”限度額の設定、オートレースは”入金”限度額の設定となります。

※ 詳細についてはP7をご確認の上、お問い合わせください。

アクセス制限制度の お問合せ先

■ 中央競馬

入場制限

JRAインフォメーションデスク

電話：050-3536-0066

平日10時～17時（土・日・祝日・年末年始除く）

UMACAスマートの方の購入限度額設定

UMACAスマート操作案内デスク

電話：03-6860-3600

JRA開催日 9時～16時30分

<https://www.jra.go.jp/company/social/disorder/>

電話・インターネット投票の利用停止／購入限度額設定

PATサービスセンター

電話：050-3771-2000

平日10時～17時 JRA開催日 8時30分～17時

会員の方は加入者番号または利用者番号をご用意のうえ、お電話ください。

地方競馬の発売をしない祝日、年末年始、一部メンテナンス日は受付をいたしません。



■ 地方競馬

地方競馬全国協会

お客様対策室

電話：03-3583-6858

平日10時～17時

（土・日・祝日・年末年始除く）

https://www.keiba.go.jp/havefun_1.html



■ ボートレース

一般社団法人

全国モーターボート

競走施行者協議会

家族申請に関する問合せ窓口

電話：0570-666-506

平日10時～16時

（土・日・祝日・12月28日～1月3日除く）

[https://www.motorboatracetracing-](https://www.motorboatracetracing-association.jp/info/included2.html)

[association.jp/info/included2.html](https://www.motorboatracetracing-association.jp/info/included2.html)



■ 競輪

公益財団法人JKA

お客様相談コーナー

電話：03-4226-3522

平日10時～17時

（土・日・祝日・12月29日～1月3日除く）

<https://keirin.jp/pc/topicsdetail?nnum=157>



■ オートレース

公益財団法人 JKA

お客様相談コーナー

電話：03-4226-3519

平日10時～17時

（土・日・祝日・12月29日～1月3日除く）

<https://autorace.jp/news/2018/04/02/025957/>



■ パチンコ・パチスロ



パチンコ・パチスロ店にも公営競技と類似した制度があります。

詳細はこちらをご覧ください。

<https://jikoshinkoku.jp/>





公営競技 ギャンブル依存症 カウンセリングセンター



ギャンブルの問題でお悩みなら・・・
一人で悩まず、まずは相談してみましょう。

お電話でのカウンセリング

電話でご予約



0120-321-153

予約受付時間

平日9時～17時

(土・日・祝日・年末年始除く)

Webでご予約



24時間 予約受付

メールでのカウンセリング



<https://tms-soudan.com/gamble/>

受付から概ね3営業日以内に返信いたします。



詳しくはこちらをご覧ください。

<https://www.koeikyogi.jp/addiction/gcc.html>



一般財団法人

ギャンブル依存症予防回復支援センター



0120-683-705

24時間
365日
どなたからでも
相談無料

ギャンブル依存症 予防

検索

<https://www.gaprsc.or.jp>



パチンコ・スロット、公営競技、その他ギャンブル種は問いません。

のめり込みに不安のある方へ マンガで解説！アクセス制限制度

発行 全国公営競技施行者連絡協議会
制作・協力 一般財団法人ギャンブル依存症予防回復支援センター
監修 河本泰信 (医療法人正心会よしの病院 院長 精神科専門医)

本誌掲載の記事、漫画の無断複写、複製、転載を禁じます。